

討論內容：

如何培養照顧病患的核心能力？

Knowledge 照顧病患：

Skill

ISPPP

Attitude

全人醫療 (全程 全家 全人 全隊)

Performance

年輕學員 patient care 的三態度：

Humility 謙虛為懷

Humanity 人性關懷

Humor 幽默感

System-based practice

制度上的病人工作

Medical knowledge

Public knowledge (professional)

Personal knowledge

Interpersonal and communication skills:

維持良好關係

尊重跨領域人員 (醫護以外第三類人員)

團隊照顧

尊重及婉轉

最困難的是告知壞消息

記錄： 黃玉皓

總醫師： _____

科主任： _____